



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboa.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

PREFEITURA MUNICIPAL DE TERRA BOA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº. 01/2025

PROVA OBJETIVA

Cargo: Assistente Social

Data da aplicação: 18/05/2025

Duração: 3h30min

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Nome Legível do Candidato	RG ou CPF

Terra Boa, _____, _____ de 2025

Assinatura do candidato



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboa.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

Questões

1. Em uma reunião com novos colaboradores do CRAS, a coordenadora explica o principal objetivo da Política Nacional de Assistência Social. Qual das seguintes afirmações da coordenadora está CORRETA?

- a) "Nosso foco principal é garantir que todos os cidadãos recebam algum tipo de benefício assistencial."
- b) "Trabalhamos primordialmente para que a saúde seja um direito de todos."
- c) "A PNAS nos orienta a assegurar proteção social para aqueles que realmente precisam do nosso apoio."
- d) "Nosso papel é, acima de tudo, implementar programas de moradia para as famílias."

2. Durante um curso de capacitação para assistentes sociais, o palestrante menciona a importância de compreender a estrutura do Sistema Único de Assistência Social. Qual das seguintes opções representa CORRETAMENTE a sigla SUAS?

- a) Sistema Único de Ação Social
- b) Sistema Unificado de Apoio Social
- c) Sistema Único de Assistência Social
- d) Serviço Único de Ação Solidária

3. Uma família recém-chegada ao município procura o serviço de assistência social em busca de apoio para regularizar sua situação e acessar benefícios. Onde essa família deve ser prioritariamente acolhida para receber orientações e ser incluída nos serviços de proteção social básica?

- a) Em um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)
- b) Em um Centro de Referência da Assistência Social (CRAS)
- c) Em um abrigo institucional
- d) Em um serviço de atendimento de alta complexidade

4. A assistente social está avaliando a elegibilidade de dois usuários para o Benefício de Prestação Continuada (BPC). Qual das seguintes situações se enquadra nos critérios para a concessão desse benefício?

- a) Um jovem de 18 anos que está desempregado e buscando sua primeira oportunidade de trabalho.
- b) Uma senhora de 70 anos com dificuldades para realizar atividades da vida diária e cuja renda familiar per capita é inferior a 1/4 do salário mínimo.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

- c) Uma família com três filhos, cadastrada no Programa Bolsa Família, que busca um complemento de renda.
- d) Um adolescente em situação de risco social que está aguardando vaga em um programa de acolhimento.

5. Uma equipe do CREAS está acompanhando um caso de uma jovem que sofreu violência sexual e está em situação de grave vulnerabilidade. Qual modalidade de proteção social do SUAS é voltada para o atendimento dessa jovem?

- a) Proteção Social Básica
- b) Proteção Social Especial
- c) Vigilância Socioassistencial
- d) Gestão do SUAS

6. Em uma conferência de assistência social, um participante questiona qual órgão governamental é o principal responsável pela criação e acompanhamento das diretrizes da política de assistência social em nível nacional. Qual órgão deve ser indicado como o responsável?

- a) Ministério da Saúde
- b) Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS)
- c) Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
- d) Secretaria de Direitos Humanos

7. Um usuário do CRAS relata que, ao buscar informações sobre um benefício, foi tratado com descaso e teve seu pedido negado sem justificativa clara por um funcionário. Essa situação configura qual tipo de violência?

- a) Falta de recursos financeiros
- b) Descumprimento de normas trabalhistas
- c) Negligência, discriminação ou abuso de poder no atendimento
- d) Burocracia excessiva.

8. Uma equipe de abordagem social encontra uma criança trabalhando nas ruas, explorada por um adulto. Essa situação exige uma intervenção da Proteção Social Especial em qual nível de complexidade?

- a) Proteção Social Básica
- b) Proteção Social Especial de Alta Complexidade



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

c) Proteção Social Especial de Média Complexidade

d) Vigilância Socioassistencial

9. Qual o fator principal que diferencia os serviços oferecidos nos CRAS daqueles ofertados nos CREAS?

a) A fonte de financiamento dos serviços.

b) A intensidade e a complexidade das situações de vulnerabilidade e risco social atendidas.

c) O número de profissionais que atuam em cada unidade.

d) A necessidade ou não de o usuário estar cadastrado no Cadastro Único.

10. Para garantir um atendimento integral a uma família com problemas de saúde, dificuldades financeiras e questões relacionadas à educação dos filhos, qual estratégia de atuação é mais eficaz para o assistente social?

a) Realizar o atendimento focando apenas na questão mais urgente apresentada pela família.

b) Articular com os serviços de saúde, educação e outras políticas públicas para um acompanhamento abrangente.

c) Limitar a intervenção aos serviços oferecidos pelo CRAS, evitando a sobrecarga de outros setores.

d) Encaminhar a família para diferentes serviços sem promover a comunicação entre eles.

11. Ao analisar um caso de negligência familiar contra uma criança, o assistente social recorda um princípio fundamental presente no Estatuto da Criança e do Adolescente. Qual princípio é esse?

a) Atendimento assistencial exclusivo para crianças em situação de pobreza.

b) Atendimento realizado somente por organizações não governamentais.

c) Institucionalização como medida prioritária em casos de vulnerabilidade.

d) Proteção integral e prioridade absoluta aos direitos da criança e do adolescente.

12. Um idoso procura um serviço público e percebe que não há nenhuma sinalização de prioridade no atendimento. Ao questionar, ele menciona um direito garantido por qual legislação?

a) Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

b) Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)

c) Estatuto do Idoso

d) Lei Maria da Penha



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

13. Em uma discussão sobre o financiamento da assistência social, um estudante de serviço social afirma que ela é um direito condicionado à contribuição dos cidadãos. Essa afirmação está INCORRETA, pois, segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), a assistência social é um direito:

- a) Contributivo, financiado pelas contribuições sociais dos trabalhadores.
- b) Universal e não contributivo, garantido a todos que dele necessitarem, independentemente de contribuição.
- c) Restrito às famílias com renda per capita inferior a 1/4 do salário mínimo.
- d) Exclusivo para pessoas inscritas em programas de transferência de renda.

14. Para que uma família de baixa renda possa ser incluída em diversos programas sociais do governo federal, qual instrumento de identificação e caracterização socioeconômica é essencial?

- a) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- b) Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único)
- c) Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)
- d) Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)

15. Uma mulher procura um serviço de assistência social relatando que está sofrendo violência psicológica e patrimonial por parte do seu companheiro. Qual equipamento da assistência social é mais adequado para o atendimento dessa situação?

- a) Centro de Referência da Assistência Social (CRAS)
- b) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)
- c) Abrigo institucional
- d) Unidade Básica de Saúde (UBS)

16. Em uma discussão de caso, um profissional de outra área sugere que o assistente social prescreva uma medicação para um usuário com problemas de saúde mental. Essa sugestão é inadequada, pois, segundo a Lei nº 8.662/1993, qual das seguintes ações NÃO é uma atribuição do assistente social?

- a) Realizar perícias sociais para avaliação de necessidades.
- b) Elaborar e implementar projetos sociais de intervenção.
- c) Prescrever tratamentos médicos ou medicamentosos.
- d) Emitir pareceres técnicos sobre questões sociais.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboa.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

17. Um novo assistente social lê o Código de Ética da profissão e se depara com um princípio que norteia toda a sua prática, colocando a dignidade humana como valor central. Qual princípio é esse?

- a) A promoção do controle social e da participação dos usuários.
- b) A defesa intransigente dos direitos humanos.
- c) O atendimento prioritário aos usuários inscritos no Cadastro Único.
- d) A manutenção do sigilo profissional em todas as situações.

18. Uma assistente social participa de uma mesa redonda sobre políticas públicas para mulheres e destaca a importância de uma legislação específica para coibir a violência de gênero. A qual lei ela se refere principalmente?

- a) Estatuto do Idoso
- b) Lei Maria da Penha
- c) Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)
- d) Lei Orgânica da Saúde (LOS)

19. Ao planejar ações para a população em situação de rua, uma equipe da assistência social discute as diretrizes da política nacional para esse público. Qual das seguintes alternativas NÃO corresponde a uma dessas diretrizes?

- a) Garantir o acesso irrestrito aos serviços públicos de saúde, educação e assistência social.
- b) Promover a cidadania, a dignidade humana e o respeito às diferenças.
- c) Implementar medidas de controle e punição da mendicância e da ocupação de espaços públicos.
- d) Articular diferentes políticas públicas para oferecer um atendimento integral e multidisciplinar.

20. Em um seminário sobre a proteção de crianças e adolescentes, um dos palestrantes explica que essa é uma responsabilidade compartilhada por diversos atores sociais. Qual das seguintes opções descreve corretamente o Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente?

- a) Envolve exclusivamente os órgãos de segurança pública na repressão de atos infracionais.
- b) Compreende órgãos do poder público e a sociedade civil atuando de forma articulada para a proteção dos direitos infantojuvenis.
- c) É composto unicamente pelo Ministério Público e pelo Poder Judiciário.
- d) Restringe-se às ações desenvolvidas pelas escolas e pelas unidades de saúde.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

21. Um vizinho procura o CRAS relatando que ouve gritos e choro frequentes na casa ao lado, suspeitando de agressão contra uma criança. Como o assistente social deve proceder diante dessa denúncia?

- a) Agradecer a informação e orientar o vizinho a tentar conversar com a família.
- b) Iniciar uma investigação por conta própria para confirmar a situação.
- c) Encaminhar imediatamente a denúncia ao Conselho Tutelar e acionar os órgãos competentes (como CREAS e polícia, se necessário).
- d) Registrar a denúncia, mas aguardar outras informações antes de tomar qualquer providência.

22. Um usuário do CREAS revela ao assistente social informações muito delicadas sobre sua vida e seus familiares. Qual a importância fundamental do sigilo profissional nesse contexto?

- a) Permite que o assistente social compartilhe as informações com outros profissionais para discutir o caso sem o consentimento do usuário.
- b) Evita que informações confidenciais dos usuários sejam divulgadas e utilizadas de forma inadequada, protegendo sua privacidade e construindo confiança na relação profissional.
- c) É uma formalidade burocrática que não interfere na qualidade do atendimento.
- d) Deve ser quebrado sempre que o profissional julgar necessário para o "bem" do usuário.

23. Uma família em situação de vulnerabilidade social, acompanhada pelo CRAS, expressa o desejo de conquistar autonomia financeira. Qual a principal forma de atuação do assistente social para promover a inclusão produtiva dessa família?

- a) Oferecer cestas básicas e outros benefícios assistenciais de forma contínua.
- b) Incentivar a família a não depender de programas sociais e buscar soluções por conta própria.
- c) Encaminhar os membros da família para programas de qualificação profissional, oficinas de geração de renda e oportunidades de acesso ao mercado de trabalho, articulando com outros serviços e recursos da comunidade.
- d) Apenas informar sobre a existência de programas habitacionais, sem considerar a questão da renda.

24. Um idoso atendido no CRAS relata ao assistente social que seu filho está utilizando seu benefício previdenciário sem sua permissão e o impede de ter acesso ao dinheiro. Como o profissional deve proceder diante dessa situação?

- a) Aconselhar o idoso a conversar com o filho e tentar resolver a situação familiarmente.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

- b)** Acionar o CREAS (serviço especializado em situações de violação de direitos) e, se necessário, denunciar o caso ao Ministério Público ou à Defensoria Pública para garantir a proteção dos direitos do idoso.
- c)** Informar o idoso sobre a possibilidade de mudar a conta bancária do benefício.
- d)** Não intervir, pois se trata de uma questão familiar e financeira privada.

25. Ao atender um usuário com histórico de problemas de saúde mental, desemprego e dificuldades de moradia, o assistente social busca uma abordagem que considere todas as dimensões de sua vida. Qual a melhor forma de promover a intersetorialidade nesse caso?

- a)** Realizar o atendimento focando apenas na demanda mais urgente apresentada pelo usuário.
- b)** Articular com os serviços de saúde mental, centros de emprego, programas habitacionais e outros recursos da rede socioassistencial para oferecer um acompanhamento integral e integrado.
- c)** Limitar a intervenção aos serviços oferecidos pelo CRAS, evitando envolver outros setores.
- d)** Encaminhar o usuário para diferentes serviços sem estabelecer comunicação entre eles.

26. Uma mulher vítima de violência doméstica procura o CRAS em busca de apoio. Qual o papel crucial do assistente social na rede de proteção a essa mulher?

- a)** Registrar o boletim de ocorrência em nome da vítima.
- b)** Decidir qual medida protetiva judicial será mais adequada para o caso.
- c)** Encaminhar a mulher para serviços especializados de atendimento à violência doméstica (como DEAM, casas-abrigo), oferecer apoio psicossocial e trabalhar para o fortalecimento de sua autonomia e empoderamento.
- d)** Apenas oferecer um espaço de escuta e acolhimento, sem realizar encaminhamentos.

27. Um jovem com deficiência procura o CRAS para buscar informações sobre seus direitos e dificuldades de acesso a serviços. Como o assistente social pode atuar para garantir a efetivação desses direitos?

- a)** Apenas orientá-lo a procurar um advogado para defender seus direitos.
- b)** Exigir que o jovem apresente comprovação de capacidade laboral para acessar benefícios.
- c)** Informar sobre os benefícios assistenciais a que tem direito (como o BPC), orientar sobre a necessidade de avaliação da deficiência, promover a acessibilidade aos serviços e articular com outras políticas públicas (saúde, educação, etc.).
- d)** Encaminhá-lo apenas para grupos de convivência para pessoas com deficiência.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TERRA BOA

Secretaria Municipal da Saúde

Rua Presidente Tancredo de Almeida Neves, 240 - CEP 87240-000

E-mail: saude@terraboia.pr.gov.br

TERRA BOA – PARANÁ

28. Em uma reunião de equipe, discute-se a melhor forma de abordar um caso complexo envolvendo múltiplos problemas sociais. Qual a principal vantagem do trabalho em equipe multiprofissional na assistência social?

- a) Não há benefícios significativos, pois cada profissional deve atuar dentro de sua área de expertise.
- b) O assistente social é o único profissional capaz de compreender a complexidade da situação.
- c) A equipe multiprofissional deve ser composta apenas por assistentes sociais com diferentes especializações.
- d) Possibilita uma visão mais abrangente e integrada da situação do usuário, permitindo a construção de um plano de intervenção mais completo e eficaz, com a contribuição de diferentes saberes e perspectivas profissionais.

29. Uma família atendida pelo CRAS relata estar passando por dificuldades para comprar alimentos e garantir as refeições diárias. Qual a primeira ação do assistente social para auxiliar essa família no acesso a políticas públicas de segurança alimentar?

- a) Apenas indicar que busquem doações de alimentos na comunidade.
- b) Recomendar que todos os membros da família procurem emprego imediatamente.
- c) Realizar a inclusão ou atualização da família no Cadastro Único e encaminhá-la para programas como o Bolsa Família (se elegível) e serviços de segurança alimentar (como bancos de alimentos, restaurantes populares).
- d) Sugerir que a família venda bens para conseguir dinheiro para comprar comida.

30. Um usuário do CRAS apresenta problemas de saúde que impactam sua situação social e familiar. Como deve ser feita a articulação entre o CRAS e os serviços de saúde para garantir um atendimento adequado a esse usuário?

- a) Manter o atendimento restrito ao CRAS, sem envolver a área da saúde.
- b) Encaminhar o usuário para o serviço de saúde mais próximo, sem realizar acompanhamento posterior.
- c) Apenas informar o usuário sobre os serviços de saúde disponíveis e seus horários de funcionamento.
- d) Estabelecer fluxos de atendimento e acompanhamento conjunto entre o CRAS e os serviços de saúde, com troca de informações relevantes (respeitando o sigilo), planejamento de ações integradas e acompanhamento compartilhado do caso.